



+++ **dringende Reparaturannahme:** **montags bis freitags von 07:00 Uhr bis 08:00 Uhr** +++  
gerne auch über <https://www.wogesa.de/reparaturmeldung>

## **Not- und Havariedienst: 0171 3851600**

außerhalb der Erreichbarkeit der WoGeSa:

montags	15:30 Uhr bis 07:00 Uhr
dienstags	18:00 Uhr bis 07:00 Uhr
mittwochs	15:30 Uhr bis 07:00 Uhr
donnerstags	14:15 Uhr bis 07:00 Uhr
Wochenende	von freitags 12:00 Uhr bis montags 07:00 Uhr
Feiertage	durchgängig

### **Der Havariedienst darf nur in wirklichen Nottfällen in Anspruch genommen werden:**

➤ **Wasserleitungen:**

Wasserrohrbrüche bzw. starke Undichtigkeiten an Wasserleitungen in der Wohnung und/oder im Haus

➤ **Abwasser:**

Verstopfungen an den Fallsträngen und den Grundleitungen  
*(Grundsätzlich trägt bei Verstopfungen durch Eigenverschulden der Mieter die Kosten für die Beseitigung)*

➤ **E-Leitungen:**

Totaler Stromausfall in der Wohnung und/oder im Haus - Verdacht auf Brandgefahr durch Schmoren von Steckdosen, Verteilern oder Kabeln, Ausfall des gesamten Steckdosenringes und der Treppen-Hausbeleuchtung, Brandgefahr durch schmorende Verteilerdosen oder Zählertafeln

➤ **Fernwärme:**

Gesamte Wohnung und/oder gesamtes Haus kalt  
Rohrbrüche, starke Undichtigkeiten an Heizleitungen und Heizkörpern

**Die WoGeSa Städtische Wohnungsgesellschaft Sassnitz mbH behält sich im Falle einer nicht gerechtfertigten Notfallmeldung vor, die hierdurch anfallenden Kosten an den Verursacher weiter zu berechnen.**

#### **Kundencenter**

Rügener Ring 62, 18546 Sassnitz

Telefon: 038392-64620

E-Mail: [kunden-center@wogesa.de](mailto:kunden-center@wogesa.de)

Webseite: [www.wogesa.de](http://www.wogesa.de)

#### **Sprechzeiten:**

dienstags 13:00 bis 18:00 Uhr

donnerstags 09:00 bis 12:00 Uhr

Außerhalb der Sprechzeiten gern nach vorheriger Vereinbarung.